



***** IMPORTANT *****

Problématique en lien avec l'impression de certains documents d'épreuves à partir de GeXamine

Référence : BIM-FGA 25-001

Destinataires :

Responsables de la mise à jour de GeXamine
Responsables de la sanction des études
Responsables de BIM-FGA dans les organismes scolaires
Directions de centres FGA
Représentants du *Comité de planification et de coordination BIM-FGA (CPC)*

Merci de faire suivre ce message aux personnes concernées dans votre organisme.

Nous souhaitons vous informer qu'une problématique nous a été signalée par le réseau concernant l'impression de certains documents d'épreuves à partir de GeXamine. En effet, certaines formules mathématiques, tableaux, images ou schémas pourraient ne pas s'imprimer entièrement si l'impression est effectuée sans avoir préalablement téléchargé les documents.

Les documents concernés ont été analysés et la cause du problème a été repérée. Celle-ci est directement liée au format actuel de certains documents d'épreuves, qui sont rendus accessibles en format .DOC.

Afin de résoudre ce problème, notre équipe procédera progressivement à la conversion de l'ensemble des documents d'épreuves vers le format .DOCX, en priorisant ceux qui nous ont été signalés comme étant problématiques. Au fur et à mesure que les documents d'épreuves seront convertis, ils seront ajoutés à la liste des nouveautés dans une section dédiée à cet effet.

D'ailleurs, nous vous invitons à vous inscrire pour recevoir la [liste des nouveautés](#) afin de demeurer informés et de récupérer les documents convertis. Une mise à jour de GeXamine sera nécessaire pour récupérer les documents convertis en format .DOCX.

D'ici là, deux solutions de contournement s'offrent à vous pour régler la situation entourant un document problématique :

1. Effectuer le téléchargement du document, à partir de GeXamine, avant de l'imprimer.
2. Convertir localement le document en format .DOCX. Pour obtenir la procédure complète, veuillez vous référer à la [Zone client](#).

Nous vous invitons à communiquer avec nous pour toute question. Pour effectuer une demande de soutien, veuillez faire votre demande en collaboration avec les services informatiques de votre organisme scolaire, par l'[Espace client](#).

Recevez nos plus sincères salutations.

L'équipe BIM
bim@grics.ca



***** IMPORTANT *****

Issue related to the printing of certain examination documents from GeXamine/BIManager

Reference : BIM-FGA 25-001

To:

Personnel responsible for GeXamine/BIManager updates
Personnel responsible for certification of studies
Personnel responsible for BIM-FGA (General Education – Adult Sector) in school boards
Administrators of FGA (General Education – Adult Sector) centres
Representatives of the *Comité de planification et de coordination BIM-FGA (CPC)*

Please forward this information to the appropriate personnel within your organization.

We would like to inform you that an issue has been reported by the network regarding the printing of certain examination documents from GeXamine/BIManager. Some mathematical formulas, tables, images or diagrams may not print entirely if the printing is done without first downloading the documents.

An analysis associated with the documents reported as being problematic has been done and the cause of the problem has been identified as being related to the current format of the documents, which are made available in .DOC format.

To resolve this issue, our team will gradually convert all examination documents to .DOCX format, prioritizing those that have been reported as problematic. As the documents are converted, they will be added to the List of New and Revised Material, in a dedicated section.

Furthermore, we invite you to register to our mailing list to receive the [List of New and Revised Material](#), in order to stay informed, and retrieve the converted documents. An update to GeXamine/BIManager will be necessary to retrieve the documents converted to .DOCX format.

In the meantime, to address a problematic document, we suggest the following:

1. Download the documents from GeXamine/BIManager before printing.
2. Locally convert the document to .DOCX format. To access the complete procedure, please refer to [Zone Client](#).

Please do not hesitate to contact our team for further information. To request support, please make your request in collaboration with the IT services of your organization, through [Espace client](#).

Best regards,

The BIM Team
bim@grics.ca