



# INFORMATION



\*\*\*\* IMPORTANT \*\*\*\*

## Problème d'accès au site résolu (information Zone client)

Référence : BIM-FGJ 21-002

### Destinataires :

Responsable BIM-FGJ

Représentants du Comité national de concertation BIM (CNC)

Nous souhaitons vous informer qu'un problème d'accès à l'application BIM est survenu le vendredi 22 janvier 2021. Un correctif a été apporté le samedi 23 janvier 2021, et le problème est depuis résolu.

Dans l'éventualité d'une panne ou de problèmes de l'application BIM, l'information et les suivis sont diffusés sur la **Zone client**. Si ce n'est déjà fait, nous vous invitons à vous inscrire à la **Zone client (BIM-FGJ)**. Voici comment procéder.

1. Accédez à la [Zone client](#) (au besoin, vous pourrez créer un compte ou récupérer votre mot de passe).
2. Dans le menu **Éditer mon profil**, vous pourrez modifier l'information relative à votre profil.
3. Dans **Mes abonnements**, sous « **Outils d'aide à la pédagogie** », sélectionnez « **BIM** ». Selon vos sélections sous le menu **Mes abonnements**, vous recevrez une notification par courriel lorsque les équipes ajouteront des publications.
4. Le menu **Ma page** vous permettra de consulter les publications qui sont directement en lien avec vos abonnements. Il s'agit d'une page personnalisée pour vous permettre de consulter rapidement l'information qui vous intéresse.

N'hésitez pas à communiquer avec nous pour obtenir toute information supplémentaire ou pour signaler toute anomalie en lien avec notre site de contenus.

Avec nos meilleures salutations,

L'équipe BIM

[bim@grics.ca](mailto:bim@grics.ca)



# INFORMATION



\*\*\*\* IMPORTANT \*\*\*\*

## Access Issue Resolved (Zone client information)

Référence : BIM-FGJ 21-002

### Destinataires :

BIM-FGJ managers

Representatives of the *Comité national de concertation BIM* (CNC)

We wish to inform you that there were problems accessing BIM on Friday, January 21, 2021. The problem was solved on Saturday, January 22, 2021.

Should there be technical problems or a shutdown of the BIM application, **Zone Client** allows us to inform you by email. To ensure that we can reach you and forward any pertinent information, we invite you to join **Zone Client** and subscribe to **BIM-FGJ**. How to proceed:

1. Access [Zone client](#) (you can open an account or recuperate your password, as needed).
2. In the **Editer mon profil** menu, you can make changes to the information related to your profile.
3. In the **Mes abonnements** menu, under **Outils d'aide à la pédagogie**, select **BIM**. According to the selections you make under this menu, you will receive email notifications when teams have added publications.
4. The **Ma page** menu will allow you to consult publications that are directly linked to your subscriptions. This is a personalized page that will allow you to rapidly consult the information that interests you most.

Please don't hesitate to contact us for further information or to report any irregularities regarding the contents of our site.

Best regards,

The BIM Team

[bim@grics.ca](mailto:bim@grics.ca)